

ひきこもり状態に関する相談窓口一覧

<悩み事、お困りごとについて>

令和7年4月1日現在

対象	相談者	主な相談内容	相談窓口	
ひきこもり状態からの脱却に向けて活動中の方	家族等からの相談	ひきこもり状態にある人への関わり方・接し方を知りたい	社会福祉協議会…①	
		ひきこもり状態が原因で、家族が不安や抑うつ、自殺念慮など精神的な不調をきたしている	障がい福祉課…②	
		「精神疾患が疑われる」ひきこもり状態にある人から、家族が暴力を受けて困っている	障がい福祉課…②	
		「発達障害が疑われる」ひきこもり状態にある人への対応に家族が困っている 社会資源（福祉サービス等）や病院に関する情報が知りたい	発達支援課（18歳まで）…③ 障がい福祉課…②	
		発達障害が起因で対人関係が苦手、コミュニケーションがとりにくいなど 社会資源（福祉サービス等）や病院に関する情報が知りたい	発達支援課（18歳まで）…③ 障がい者相談支援事業所…④ 障がい福祉課…②	
	ひきこもり状態からの脱却に向けて活動中の方	本人からの相談	どこに相談したら良いかわからない	社会福祉協議会…① 18歳までの子どもなんでも相談窓口<子ども未来課>…⑤ 大阪府箕面子ども家庭センター（概ね25歳まで）…⑥
			将来の生活が心配	社会福祉協議会…①
			とにかく今の状況から脱却したい（して欲しい）	社会福祉協議会…①
			障がいがあり、ひきこもり状態にあり困っている	障がい者相談支援事業所…④ 障がい福祉課…②
			強い不安や抑うつ、被害妄想や脅迫観念など、精神症状により日常生活に支障をきたしている	障がい福祉課…②
			強い自殺念慮や自殺企図がある	池田市自殺予防専用電話…⑦
			自傷行為や家族・他人を傷つける行為がある	障がい福祉課…②
			薬物やアルコール、ネット等への依存から回復したい（して欲しい）	大阪府池田保健所<こころの健康相談>…⑧
			高校や大学に復学したい（して欲しい）。転校・再入学したい（して欲しい）	社会福祉協議会…①
			働くことに不安がある、働くためにトレーニングをしたい	福祉生活相談窓口<生活福祉課>…⑨ 社会福祉協議会…①
就職活動をしたい（就職活動をサポートしてほしい）	福祉生活相談窓口<生活福祉課>…⑨ 社会福祉協議会…①			

<相談窓口一覧>

令和7年4月1日現在

番号	窓口/住所	相談内容	対象・方法	受付可能日・時間	連絡先
①	池田市社会福祉協議会 (池田市城南3丁目1-40 池田市保健福祉総合センター1階)	日常生活での課題に関する相談、居場所の提供、人との関わりに不安や困難がある方に対する職業体験・地域活動体験の場の提供	対象：市民及びその家族等 方法：メール・LINE・電話・面談	平日8：45～17：15	TEL:072-751-0421 FAX:072-753-3444 メール:csw@t-shakyo.or.jp
②	障がい福祉課 (池田市城南1丁目1番1号 池田市役所2階)	障がいがある方の状況に応じた障がい福祉サービスの提供等の相談	対象：市民で障がいをお持ち又はその疑いがある方やその家族等 方法：電話・面談	平日9：00～17：00	TEL:072-754-6255 FAX:072-752-5234 メール:svo@ai@city.ikeda.osaka.jp
③	発達支援課 (池田市城南1丁目1番1号 池田市役所4階)	発達上の課題に対する課題の見立てや解決方法についての相談 受診先等、紹介できる情報の提供	対象：市民で発達上に課題をお持ちの0歳から18歳までの児童またはその家族等 方法：電話・面談	平日9：00～17：00	TEL:072-754-6102 FAX:072-752-9785 メール:h-shien@city.ikeda.osaka.jp
④	障がい者相談支援事業所(市内10カ所 詳細は下記HP参照) ※「池田市」「相談支援事業所」などのキーワードもしくはページID「2580」で検索してください。 https://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/fukushi/shogai/fukushi/shogai/1429508544025.html (計画相談についてのページ)	障がいがある方の生活全般の相談	対象：市民で障がいをお持ち又はその疑いがある方やその家族等 方法：電話・面談	左記HPに掲載されている各相談支援センターへご確認ください。	左記HPに掲載されている各相談支援センターへご確認ください。
⑤	18歳までのこどもなんでも相談窓口<子ども未来課> (池田市城南3丁目1番40号 池田市保健福祉総合センター2階)	18歳未満の子どもとその家庭に関する相談	対象：市民で18歳までの子どもと保護者 方法：電話・面談	平日9：00～17：00	TEL：072-737-4503
⑥	大阪府箕面子ども家庭センター (箕面市船場西三丁目8番22号 箕面市役所第二別館3階) TEL:072-739-6170 FAX:072-739-6172	子どもに関するあらゆる問題について、中学卒業後からおおむね25歳までの方を対象とした相談	対象：市民で概ね25歳までの者及びその家族等 方法：電話・面談	平日9：00～17：45	TEL:072-739-6170 FAX:072-739-6172
⑦	池田市自殺予防専用電話<障がい者地域活動支援センター咲笑(さくら)>	強い自殺念慮や自殺企図がある方の相談	対象：市民及びその家族等 方法：電話・面談	月・水・金曜日 10：30～14：00	TEL：090-3273-4771
⑧	大阪府池田保健所<こころの健康相談> (池田市満寿美町3-19)	統合失調症やうつ病、こころの健康、依存症(アルコール・薬物・ギャンブル等)などのこころの病気の相談	対象：市民及びその家族等 方法：電話・面談(要予約)	平日9：00～17：45	TEL：072-751-2990
⑨	福祉生活相談窓口<生活福祉課> (池田市城南1丁目1番1号 池田市役所2階)	仕事をはじめとする生活全般の相談	対象：市民で経済面を含め生活全般にお困りの方やその家族 方法：電話・面談・訪問	平日9：00～17：00	TEL:072-752-1316 FAX:072-752-5234 メール:s-fukushi@city.ikeda.osaka.jp
<義務教育期間中の不登校に関する相談窓口>					
教育相談<教育センター> (池田市城山町3番45号)	不登校の児童生徒や何らかの理由により登校しづらい児童生徒及び保護者の相談	対象：市内在住の15歳までの子どもやその保護者等 方法：電話・面談	平日9：00～17：00	ハローダイヤル TEL:072-753-8600	