

『いけだわんパト』 小隊長マニュアル

～もしもの時の通報要領～



◎「いけだわんパト」小隊長の任務は、いつも通りわんちゃんのお散歩をしながら、子供の見守り活動をして頂くことです。

◎無理のない活動をお願いします。

◎この冊子は、誰かが助けを求めてきたり、不審者がいた時、皆様に警察官の派遣を求める要領を簡記した110番通報要領マニュアルです。

池 田 警 察 署 地 域 課



いけだわんパト小隊長の皆様へ



お散歩中の110番通報要領

助けを求めてきた

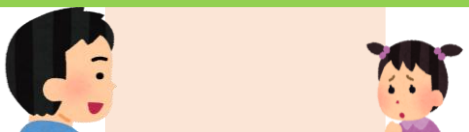
1

不審者をみかけた



まず、自分が落ち着く

話を聞く側があわてたり興奮したりしないよう、まず自分が落ち着きましょう。わんちゃんのリードを短く持って、相手と距離をとりましょう。



相手を落ち着かせる

「もう大丈夫」などと、やさしく声をかけて相手を落ち着かせることが大切です。

2

相手の行動をみる

一見して不審者かどうかわからない場合、距離をとって行動をみて下さい。

不審者とは
例えば…

□人通りの少ないところでウロウロしたり、不自然な場所で立ち止まっている。

□特定の場所を見上げたり、のぞき込んだり、人目を気にする。

□子供などの後をつけたり、しつこく声をかける。

□隠れるように立ったり、顔を隠したりする。

□特定の家や人物を時間を変えて観察しているように見える。

相手から話を聞く(「聞き取りメモ参照」)

- ・静かな場所で聞く。(落ち着いた雰囲気を作る)
- ・相手の体調に気を配る。(気分が悪くないか。けがをしていないか等)
- ・無理に答えを聞かない。(わからないことを何度も尋ねない。)

3

緊急

110番通報する
「あわてず」
見たまま・聞いたまま
通報して下さい

外見上、明らかに怪我をしている場合は119番通報する

4

急がない

池田警察署や
#9110に電話する。

5

警察などが到着するまで待つ



聞き取りメモ(もしもの時に活用して下さい。)

誰かが助けを求めてきたら？

まずは落ち着かせて、応急処置をしたり話を聞いて下さい。

◎で示した質問を行ってください。

① 自己紹介

◎ 私の名前は□□です。あなたの名前を教えてください。

ふりがな

() 歳

◎ それじゃあ『 (さん、くん、ちゃん) って呼んでいいかな？

② 説明

◎ 今からお話を聞きます。

◎ 私が聞いたことで、知らないことやわからないことがあれば「知らない、わからない」と言ってください

◎ 私が間違ったことを言えば「間違っている」と言ってください。

③ 被害内容

◎ 誰のことですか(被害に遭った対象の特定)

□ ぼく・ □ わたし・ □ その他() のこと)

◎ 何がありましたか／どうしましたか(該当項目に☑※詳細は④で記載)

□ 連れ去り(腕をひっぱる、車に乗せようとする等)

□ わいせつ(体に触れる、抱きつく等)

□ 声かけ(遊びに行こう等という、お菓子や物を買ってあげる等)

□ つきまとい(追いかける、立ちふさがる等)

□ 暴力(殴られた、けられた等)

□ その他(怒鳴られた等)

④ 状況

◎ ○○(さん、くん、ちゃん)が□□された(←③で答えた被害)時のことを、全部お話ししてください。

(被害前から被害後どうしたかまで)(※追加の質問はせず、相づちや「それから」と聞いて、言ったことをメモして下さい。何も話さなかったら裏面へ)

裏面へ

聞き取りメモ

⑤怪我の有無

(④の状況の中で怪我をするような内容があれば)

- ◎ 「□□されたところはその後どうかなった？」
目で見える怪我があった場合は
- ◎ 「その怪我はどうしたの？」

⑥被害場所

- ◎ □□された(←③で答えた被害)場所のこと
について教えて？

⑦犯人について

男の人・女の人？(男・女)

犯人はひとり？ ()人 年齢()歳くらい

背の高さ()cmくらい

やせてた？ふとっていた？(普通・肥満・やせ)

どんな服を着ていた？上()色()

下()色()

くつはどんなだった？()色 運動靴・皮の靴・その他()

ほかに何かつけていた？(メガネ、サングラス、ひげ、帽子、マスク)

犯人は乗り物に乗っていた？(徒歩・自転車・オートバイ・車・

わからない・その他())

ほかに覚えている犯人のことはある？

【緊急の場合】1 1 0 番

【救急車を呼ぶ】1 1 9 番

【警察相談】池田警察署(072)753-1234

記載例※小学校低学年の子供を基準に作成しています。
年齢に応じて聞き方を工夫して下さい。

聞き取りメモ(もしもの時に活用して下さい。)

誰かが助けを求めて飛び込んできたら？

まずは落ち着かせて、応急処置をしたり話を聞いて下さい。

◎で示した質問を行ってください。

① 自己紹介

◎ 私の名前は□□です。あなたの名前を教えてください。

ふりがな

(**いけだ** **けい**) **8** 歳

◎ それじゃあ『 **けい** 』(さん**くん**、ちゃん)って呼んでいいかな？

② 説明

◎ 今からお話を聞きます。

◎ 私が聞いたことで、知らないことやわからないことがあれば「知らない、わからない」と言ってください

◎ 私が間違ったことを言えば「間違っている」と言ってください。

③ 被害内容

◎ 誰のことですか(被害に遭った対象の特定)

ぼく・ わたし・ その他() のこと

◎ 何がありましたか／どうしましたか(該当項目に※詳細は④で記載)

連れ去り(腕をひっぱる、**車に乗せようとする等**)

わいせつ(体に触れる、抱きつく等)

声かけ(遊びに行こう等という、お菓子や物を買ってあげる等)

つきまとい(追いかける、立ちふさがる等)

暴力(殴られた、けられた等)

その他(怒鳴られた)

④ 状況

◎ ○○さんが□□された(←③で答えた被害)時のことを、全部お話ししてください(被害前から被害後どうしたかまで)(※追加の質問はせず、相づちや「それから」と聞いて、言ったことをメモして下さい。何も話さなかったら裏面へ)

一人で歩いてたら、知らないおっちゃんに

「ぼくは、お母さんの知り合い」

「お母さんが交通事故で病院に行った」

「車で連れて行ってあげる」

といわれた

走ったらついてこなくなった

どのくらい被害に遭ったか
体感で記載

↓

←その被害が偶然ではなく、被害に遭っている様子がわかる事柄が聞き取れたら記載

↑被害が終わった状況を記載

聞き取りメモ

⑤怪我の有無

(④の状況の中で怪我をするような内容があれば)

◎ 「□□されたところはその後どうかなった？」

目で見える怪我があった場合は

◎ 「その怪我はどうしたの？」

けがはしてない

⑥被害場所

◎ □□された(←③で答えた被害)場所のこと
について教えて？

↓ 住所がわからなければ目標物を聴取

〇〇小学校から南にある服屋さんの向かい側

⑦犯人について

わからなければ、誰かを基準にして聴取 ↓

男の人・女の人？ (男) 女)

犯人はひとり？ (1) 人 年齢() 歳くらい **〇〇先生くらい**

背の高さ() cmくらい **おとうさんよりちょっと背が高い**

やせてた？ ふとっていた？ (普通) 肥満・やせ)

どんな服を着ていた？ 上(**くろ** 色 **パーカー**)

下(**くろ** 色 **スボン**)

くつはどんなだった？ (**あお** 色・運動靴・皮の**靴** その他)

ほかに何かつけていた？ (メガネ、サングラス、ひげ、帽子、マスク)

犯人は乗り物に乗っていた？ (**徒歩**・自転車・オートバイ・車・

わからない・その他())

ほかに覚えている犯人のことはある？

よくみる、3日前も同じ時間に見た。

【緊急の場合】1 1 0 番

【救急車を呼ぶ】1 1 9 番

【警察相談】池田警察署(072)753-1234