

依頼会員への登録を考えておられる方、既に登録済みの依頼会員さんへ

～お知らせしたい内容の一部を抜粋しています～

### ① 援助会員さんが見つければ利用可能です

いけだファミサポでは、活動可能な援助会員（両方会員）さんが少ない状況が続いています。依頼されても、援助会員が見つからなければ、援助が受けられない場合もあります。あらかじめご了承ください。

### ② 依頼内容に応じて援助会員さんを探します

援助会員さんによって、活動可能な内容や曜日・時間帯や頻度が変わります。自宅預かりはできないけれど、子育て支援センターや依頼会員さん宅での活動は可能な方、送迎のみ可能な方、午前中なら可能な方、月に数回なら可能な方など様々です。依頼内容を詳しくお聞きしたうえで、対応可能な援助会員さんを探します。

### ③ 援助会員さんの移動時間も活動時間に含まれます

援助会員さんが自宅外に赴いて活動する場合、援助会員さんの自宅出発時間から帰宅時間までを活動時間として計上します（原則徒歩移動）。移動時間が長くなると利用料金も高くなりますので、できるだけ依頼会員宅もしくはお子さんの園や学校近くで探しています。なかなか見つからない場合は、希望を伺いながら少しずつ範囲を広げてお探しすることになります。

### ④ ファミサポは会員同士の有償の助け合い制度です

ファミサポは有償ですがベビーシッターとは異なります。一人の依頼会員さんに対してお一人の援助会員さんを紹介しています。依頼日当日に、援助会員さんの体調不良等で活動が出来なくなっても、別の援助会員さんが援助することはできません。

### ⑤ 依頼前にまずは意思確認を（会員ご自身、配偶者、子ども、祖父母等）

センターへの連絡前に、まずはご家族内でファミサポを利用することについて意思確認をされるようお願いいたします。援助会員さんとの顔合わせ後に、「自分で依頼したが、いざ預けるとなると不安になった」「夫にファミサポ利用を反対された」「子どもが嫌がっている」「祖母が預かっ

てくれることになった」などの理由で、依頼そのものを取り消される場合があります。援助会員さんは、ご自身や家族の予定を調整して依頼を受け、顔合わせの時間を設けてくださっています。顔合わせ後に依頼を取り消すことのないよう、あらかじめ家族内での意思確認をお願いいたします。（お守りとしての登録・顔合わせは可能です。ご理解いただける援助会員さんを探します。）

## ⑥ きょうだい児を同時に預かる場合、二人目の料金は半額で計算します

原則 1 人に限られていますが、援助会員さんが了承されれば、同時にきょうだいを預けることが可能です。その場合は、二人目の料金は半額です。

## ⑦ 当日キャンセルは、予定額の 50%の取り消し料がかかります

急な発熱などやむを得ない場合でも、当日キャンセルは予定額の 50%のキャンセル料がかかります。きょうだい 2 人を平日午前 2 時間預ける予定だった場合は 1050 円のキャンセル料が発生します。計算式：(700 円+350 円) × 2 時間 × 50%

## ⑧ 依頼会員としての登録は、末子が小学校 4 年生まで続きます

現時点では、一度登録されると、末のお子さんが小学校 4 年生まで登録が続きます。未登録のお子さんがある場合は、センターまで連絡してください。

## ⑨ 退会希望の方はご連絡をお願いします

市外転出やファミサポが不要になった方は、お手数ですがセンターまでご連絡をお願いします。

## ⑩ いけだファミサポでは、依頼できないことがあります

### いけだファミサポで依頼してはいけないこと

